

## **Kredit och kravpolicy**

**Syfte Syftet med att ha en kredit-och kravpolicy är att:**

- **Få kunderna att betala i rätt tid**
- **Identifiera ev. problem tidigt**
- **Minska antalet nya gäldenärer**
- **Minska kundförlusterna**
- **Behandla alla gäldenärer lika, det ska inte spela någon roll om man hyr en lägenhet av kommunen eller om man har barnomsorg via kommunen så ska regler och riktlinjer vara detsamma.**